

Medewerker Commerciële Binnendienst

Izegem

Contract onbepaalde duur

Je rapporteert rechtstreeks aan de Sales Manager en je bent verantwoordelijk op volgende domeinen:

Verantwoordelijkheden

Je maakt deel uit van de commerciële binnendienst en je staat in voor het onthaal van klanten en andere bezoekers. Je bent het eerste aanspreekpunt, je luistert naar hun behoeften, beantwoordt hun diverse vragen en stelt je hierbij op als een echte problemsolver. Je biedt ondersteuning aan klanten: informatie bezorgen, prijsaanvragen, stockproblemen, klachten,... Je registreert de binnenkomende orders en volgt deze ook verder op. Je bent verantwoordelijk voor het aanvragen van stalen op vraag van de klant en je volgt dit proces ook correct op. Daarnaast sta je ook in voor verscheidene administratieve taken zoals facturatie en beheer van offertes en klantendossiers.

Profiel / Vereisten

Je genoot een opleiding op bachelorniveau bij voorkeur in de voeding of gelijkwaardig door ervaring. Je hebt sterke communicatieve vaardigheden, je bent diplomatisch maar toch assertief. Je werkt efficiënt en nauwkeurig en je bent administratief sterk. Op stressmomenten weet je het overzicht te bewaren en kan je prioriteiten stellen. Je bent hands-on en hebt geen schrik om je handen uit de mouwen te steken. Je neemt graag initiatief en hebt zin voor verantwoordelijkheid. Je bent flexibel ingesteld. Je bent Nederlandstalig, kennis van Engels/Frans is een must. Je kan goed overweg met Office en je hebt ervaring met een ERP-pakket. Kennis van internationale transportdocumenten is een plus.

Contact

If you are interested, please send your application by mail to recruitment@solina-group.eu with reference 'CommeE'.